

ALGEMENE VOORWAARDEN

Handelsnaam; de onderneming staat bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder kvk nummer 78185262 in het Handelsregister ingeschreven onder de handelsnaam Your Key Coaching.

Opdrachtgever; persoon die opdracht geeft om van diensten van Your Key Coaching gebruik te maken

Opdrachtnemer; Your Key Coaching

Overeenkomst; De afspraken die opdrachtgever en opdrachtnemer hebben gemaakt in het kader van de opdrachtnemer aan opdrachtgever te leveren diensten.

Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Your Key Coaching en opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart zich bij het aangaan van een overeenkomst uitdrukkelijk met deze Algemene Voorwaarden bekend en akkoord.

Aanmelding en inschrijving

De inschrijving voor of reservering van Coaching is definitief na schriftelijke (brief of e-mail of Whatsapp) bevestiging van Your Key Coaching. Het versturen van een opdrachtbevestiging door Your Key Coaching maakt de overeenkomst bindend. Your Key Coaching behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren. De opdrachtnemer ontvangt een intakeformulier. Het intakeformulier dient volledig ingevuld te worden geretourneerd.

Overeenkomst

Your Key coaching heeft een inspanningsverplichting en zal al haar professionaliteit inzetten om de opdrachtgever zo goed mogelijk te begeleiden.

Met Your Key Coaching gesloten overeenkomsten leiden voor Your Key Coaching tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. waarbij Your Key Coaching gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden.

Wijziging overeenkomst

Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden aan te passen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Als dit financiële of kwalitatieve consequenties heeft dan zal Your Key Coaching de opdrachtgever hierover voortijdig inlichten.

Het is Your Key Coaching is toegestaan om de overeenkomst te ontbinden wanneer er geen tijdige betalingen worden gedaan volgens gedane afspraken door opdrachtgever.

Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij/zij coaching niet langer op prijs stelt of nodig acht. Beëindig van de overeenkomst maakt dat de financiële verplichting wel nagekomen dient te worden.

Betaling

Betalingen voor de sessie worden contant gedaan, via een Tikkie of een overboeking.

Facturen worden binnen 4 werkdagen per email verstuurd aan de opdrachtnemer. De factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald op het rekeningnummer NL53KNAB0403285666 van Your Key coaching.

Bij te late betaling volgt een herinneringsbericht. Als de betaling dan alsnog uitblijft stopt de overeenkomst en zal een incassoprocedure worden gestart. Kosten die verband houden met een incassoprocedure komen voor rekening van de opdrachtgever.

Afspraak annuleren

Binnen 24 uur voor aanvang afspraak moet deze zijn afgezegd. De afmelding kan zowel via de mail, whatsapp of telefonisch worden gedaan. Afmeldingen daarna worden in rekening gebracht. Een uitzondering hierop is een ziekte of een noodsituatie. Een opdrachtnemer die bij aanvang van de coachsessie te laat verschijnt en dus slechts een deel van de coaching kan bijwonen, heeft geen recht op terugbetaling of meer tijd tijdens die coachsessie.

Bij het niet verschijnen van de opdrachtgever zonder reden worden de kosten van het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.

Aansprakelijkheid

Your Key Coaching is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met de door haar verrichte diensten, handelingen of beslissingen genomen door opdrachtgever en

derden naar aanleiding van of tijdens de coaching. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijke voor gemaakte keuzes.

Your Key coaching is niet aansprakelijk voor de lichamelijke- dan wel geestelijke gesteldheid van de opdrachtgever. Dit geldt zowel tijdens als na afloop van de coaching sessies. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Klachtenregeling en ethische code

Your Key Coaching werkt volgens de Ethische gedragscode van de Nederlandse Organisatie van Beroepscoaches (NOBCO). Zowel de Ethische Gedragscode als het Klachtenreglement vindt u op de site van de NOBCO (www.nobco.nl).

Geheimhouding

Door het aangaan van een overeenkomst met Your Key Coaching wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Your Key Coaching uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten zoals het bijhouden van de verplichte administratie voor onder andere de belastingdienst en de KvK

Your Key Coaching verstrekt geen informatie van de opdrachtnemer aan derden, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming door opdrachtgever is gegeven.

Your Key Coaching en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies.